

GENERELLE VILKÅR FOR STUDENTUTVEKSLING SKOLEÅRET 2024/25 MED FRAM EDUCATION

Disse generelle vilkårene er en del av avtalen om studentutveksling mellom deg (studenten), dine foresatte og FRAM Education AS (heretter FRAM). Vilråene gjelder alle FRAMs programmer uansett land. Eventuelle særegenheter, tillegg og unntak fremgår av pkt. 21.

1. Avtalens omfang

FRAM sørger for at godkjente studenter får vertsfamilie og skoleplass på en videregående skole i vertslandet gjennom FRAMs partnerorganisasjon.

FRAM gir støtte før, under og etter oppholdet ved bl.a. å bistå med søknadspapirer og ev. visumsøknad. Studenten vil ha en fast kontaktperson hos FRAM i Norge.

Før avreise arrangerer FRAM et fysisk heldags forberedelsesmøte (obligatorisk), og deler ut studenthåndbok og foreldrehåndbok med informasjon og tips til oppholdet. Under utvekslingsoppholdet bistår også FRAM med veiledning, oppfølging og ved en 24-timers nødtelefon. Etter gjennomført opphold får studentene diplom fra FRAM.

Gjennom FRAMs partnerorganisasjon ytes det støtte til studenten i vertslandet, både ved en lokal områderepresentant og en 24-timers gratis nødtelefon for studenten til partnerorganisasjonens hovedkontor.

FRAM er en godkjent utvekslingsorganisasjon av HK-Dir (Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse). Dette betyr at studenter som reiser på utveksling gjennom FRAM kan søke om utdanningsstøtte fra Lånekassen. FRAM bistår studenten med søknad om godkjenning av bestått opplæring i utlandet til skolen/fylkeskommunen og informerer om støtte og lån fra Lånekassen. Det er studentens ansvar å søke støtte fra Lånekassen, og FRAM kan ikke garantere godkjenning eller lån/støtte. FRAM gjør oppmerksom på at studenten kan søke om forhåndstilsagn fra skolen, men skoleåret kan ikke bli godkjent før etter at utvekslingsoppholdet er gjennomført.

FRAM sørger for flyreise tur/retur vertsfamilien og ev. orienteringscamp iht. pkt. 10, med mindre studenten har valgt å booke flybillett selv.

Dersom ikke annet fremgår i pkt. 21, kan plassering skje i hele vertslandet, i ulike typer godkjente vertsfamilier og på skoler med ulike tilbud til fag, sport mv, uavhengig av studentens ev. preferanser. FRAM ønsker at studenten skal få informasjon om plassering tidlig, men dette kan skje helt frem til avreisedag.

2. Opptakskrav, godkjenning og senere avvisning

FRAM godkjenner studenten før hen kan melde seg på programmet. Dette skjer på grunnlag av personlig intervju, tilgjengelige karakterer på tidspunktet for intervjuet, samt helseopplysninger. Den endelige godkjenningen blir gjort av FRAMs partnerorganisasjon i vertslandet etter at den fullstendige søknaden er sendt til partnerorganisasjonen.

Det er viktig at studenten allerede i forbindelse med intervjuet, og senest i forbindelse med søknadsprosessen, gir FRAM alle relevante opplysninger, da dette påvirker opptaket, søknaden og plasseringen. Det er også viktig at studenten og dens foresatte informerer om ev. endringer etter intervjuet, og under og etter søknadsprosessen.

En student kan bli godkjent på særskilte vilkår av FRAM eller partnerorganisasjonen i vertslandet. En godkjenning på særskilte vilkår kan ofte skyldes karakterer, allergier, dietter, helsemessige opplysninger om nåværende eller tidligere behandling eller lignende og/eller andre personlige opplysninger. Studenter med tidligere eller nåværende spiseforstyrrelser, cutting, depresjon eller lignende vil som regel ikke bli godkjent. FRAM og/eller partnerorganisasjonen er ikke forpliktet til å begrunne en godkjenning på særskilte vilkår.

FRAM har mulighet til å avvise en student etter at studenten er godkjent på grunn av endrede forhold eller nye opplysninger som f.eks. fallende karakterer, dårlige resultater på obligatoriske tester, urealistiske forventninger fra student og/eller foresatte, manglende modenhet, konfliktopptrappende kommunikasjon eller tilbakeholdte helseopplysninger. Tilsvarende gjelder ved manglende oversendelse eller utfylling av søknadspapirer og andre dokumenter innen oppgitte frister og ved forsøket betaling eller annet vesentlig avtalebrudd fra studentens/dens foresattes side.

3. Plikter og regler for studenten og foresatte under oppholdet

Både studenten og dens foresatte skal følge FRAMs og partnerorganisasjonens regler og pålegg for Norge og vertslandet, herunder svare på alle henvendelser og sende inn søknader til skole/organisasjonen i vertslandet, sørge for pass og visum (i de land det trengs), delta på det obligatoriske forberedelsesmøtet i Norge (normalt i Oslo), samt ta ev. påkrevde tester og vaksiner.

Etter påmelding vil FRAM kommunisere med studenten og dens foresatte pr. e-post, telefon, sms og brev, og det er derfor viktig at disse kontaktdetaljene holdes ajour.

Studenten og dens foresatte skal betale påmeldingsavgift, programavgift, obligatorisk forsikring og ev. frivillig avbestillingssikring iht. pkt. 15.

Det er studentens og foresattes ansvar å få godkjent utvekslingsåret av skolen/fylkeskommunen, og å søke om støtte og lån fra Lånekassen.

Studenten forplikter seg til å gjøre en rimelig innsats på skolen i vertslandet, gjøre sitt beste for å få det til å fungere i vertsfamilien og tilpasse seg livet i vertslandet. Med en *rimelig innsats* i skolen, menes det at studenten skal vise interesse for skolen, følge undervisningen, levere oppgaver og opprettholde minst C i karakter (eller tilsvarende) i alle fag/emner. Studenten skal delta aktivt i vertsfamiliens levemåte, huslige gjøremål og plikter og ikke tilbringer mye tid på eget rom, men være sammen med vertsfamilien. Det forventes at studenten aktivt jobber for å få venner.

Studenten skal videre overholde alle nasjonale, statlige og lokale lover og regler i vertslandet under oppholdet. Studenten skal følge skolens og vertsfamiliens regler og normer.

Det understrekes særlig at studenten i løpet av oppholdet ikke skal:

- Innta noen former for alkoholholdige drikker.
- Røyke sigaretter eller bruke andre tobakksrelaterte produkter (snus mv).
- Ta noen form for rusmidler.
- Ha noen form for seksuell omgang eller besøke pornografiske

nettsider el.

- Foreta overnattingsreiser, med unntak av reiser i vertslandet med vertsfamilien eller i regi av skolen/idrett, partnerorganisasjonen eller studentens biologiske familie dersom de kommer på godkjent besøk, jf. pkt. 4. FRAM og partnerorganisasjonen kan i unntakstilfeller også godkjenne andre overnattingsreiser etter søknad.

Studenten skal gjøre sitt beste for å overholde rådene «10 tips til kommende utvekslingsstudenter», som står oppgitt i Studenthåndboken og som blir gjennomgått på forberedelsesdagen.

4. Kommunikasjon - familien i Norge

All kommunikasjon skal foregå med gjensidig respekt. FRAM har nulltoleranse for aggressiv og/eller truende atferd.

All kommunikasjon vedrørende studenten og oppholdet i vertslandet skal gå gjennom FRAM/partnerorganisasjonen. Partnerorganisasjonen og områderepresentanten er kontaktleddet i vertslandet og FRAM er kontaktleddet i Norge. Studentens familie må derfor ikke kontakte partnerorganisasjonen eller den lokale områderepresentanten eller skolen i vertslandet direkte. Høflig og positiv kontakt mellom familien i Norge og vertsfamilien er i orden, men eventuelle utfordringer med vertsfamilien skal ikke under noen omstendigheter tas direkte.

For å motvirke hjemlengsel oppfordres familien i Norge til å kun ha kontakt med studenten et par ganger i måneden. Det er obligatorisk for studenten og minst én av dens foresatte (helst begge) å delta på FRAMs forberedelsesmøte før avreise. Studenten kan ikke motta besøk fra venner eller kjæreste under oppholdet. Studenten kan i noen tilfeller motta besøk fra søsken og foresatte under oppholdet, eller hentes av dem i vertslandet etter endt program, men dette må forhåndsgodkjennes av FRAM. Besøk uten forhåndsgodkjennelse anses som et regelbrudd, og kan medføre at studenten blir sendt hjem før programslutt. Studenten kan ikke reise hjem til i Norge under programmet, med mindre det gjelder bryllup, begravelse eller alvorlig sykdom i nær familie. Dette skal i så fall forhåndsklareres med FRAM og partnerorganisasjonen.

5. Hjemsendelse

FRAM har rett til å sende hjem studenter som ikke overholder FRAMs og/eller partnerorganisasjonens regler og pålegg, bryter regler i vertslandet, ikke viser passende oppførsel og/eller ikke viser rimelig innsats på skolen eller deltar aktivt i vertsfamilien.

Ved grove eller gjentakende overtredelser vil hjemsendelse kunne skje uten forutgående advarsel. Dersom FRAM/FRAMs partnerorganisasjonen beslutter å sende studenten hjem, forplikter studenten seg til å forlate vertslandet omgående på egen regning og uten mulighet for refusjon av oppholdet eller andre påløpte kostnader eller tap som følge av avbrytelsen av oppholdet.

6. Vertsfamilien

Med mindre annet fremgår i pkt. 21, kan vertsfamiliene bo i hele vertslandet. Godkjenning av vertsfamilien gjøres av partnerorganisasjonen via den lokale områderepresentanten. Godkjenning skjer på bakgrunn av vertsfamiliens søknad, besøk i hjemmet og intervju i deres hjem, samt vandel/bakgrunnsjekk og oppfølging av referanser. Alle vertsfamilier er forskjellige. De varierer i alder (unge, gamle eller midt imellom), antall familie-medlemmer, sosial status, seksuell orientering og etnisk/religiøs bakgrunn, og de kan være i arbeid, arbeidsledige, studerende, pensjonister eller annet. Vertsfamilien kan for eksempel bestå av to voksne, med eller uten hjemmeboende barn, en enslig mann eller kvinne med eller uten hjemmeboende barn, homoseksuelle par eller annet. En student vil bare bli plassert hos en enslig av

motsatt kjønn dersom hen har hjemmeboende barn av samme kjønn som studenten.

Det er en forutsetning at både studenten og vertsfamilien er innstilt på å gjøre en stor innsats for å få oppholdet til å bli vellykket. Dersom det oppstår mistriivsel for studenten i vertsfamilien, vil FRAMs partnerorganisasjon forsøke å løse utfordringene. Som hovedregel forsøkes det alltid å løse en konflikt eller mistriivsel innad i vertsfamilien før et eventuelt bytte av vertsfamilie blir aktuelt. Dette skjer i samarbeid mellom partnerorganisasjonens områderepresentant og hovedkontor, samt FRAM.

7. Plassering

7.1 Generelt

Studenten må være åpen for ulike typer vertsfamilier og plasseringer, og det må påregnes at informasjon om plassering kan komme sent - særlig ved opptak på særskilte vilkår. Informasjon om plassering kan komme helt frem til avreisedagen. Studenten kan måtte dele rom med en vertssøster eller vertsbror av samme kjønn på noenlunde samme alder. Noen studenter kommer også til en vertsfamilie som har valgt å ha to studenter boende på samme tid (dobbeltplassering). Dette gir mulighet for å møte enda en ny kultur samt ha jevnaldrende å dele noen av de samme kulturelle gledene og utfordringene med.

Av ulike grunner, kan studenten først komme til en velkomstfamilie. En velkomstfamilie er en midlertidig vertsfamilie, som tar imot studenten i opptil 3 måneder, frem til det er funnet en permanent vertsfamilie. I mange tilfeller forlenges oppholdet hos velkomstfamilien til å gjelde i lenger tid eller til og med hele skoleåret.

Studenter kan ikke takke nei til en godkjent vertsfamilie, velkomstfamilie eller dobbeltplassering. Dersom en student ikke aksepterer en godkjent vertsfamilie, velkomstfamilie eller plassering, vil det bli ansett som at studenten avbestiller, jf. pkt. 16.1.

7.2 Direkteplassering

Hvis familien i Norge selv har kjennskap til en potensiell vertsfamilie til studenten i vertslandet, kan det bli aktuelt med direkteplassering. Familien i vertslandet kan ikke være i biologisk slekt med studenten og må gå gjennom samme godkjenningsprosess som alle andre vertsfamilier. FRAM gir informasjon om den potensielle vertsfamilien videre til partnerorganisasjonen, som er ansvarlig for å besøke familien, foreta bakgrunnsjekk og hente inn vandelsattest, referanser m.m., og ev. godkjenne familien.

Dersom vertsfamilien blir godkjent, og det finnes en ledig skoleplass i området og en lokal områderepresentant, kan direkteplassering godtas. Hvis en av disse faktorene ikke oppfylles, vil studenten bli plassert på samme vilkår som andre utvekslingsstudenter, hos en godkjent vertsfamilie, som kan bo i hele landet. Dette kan ikke studenten motsette seg, (jf. pkt. 7.1 siste avsnitt som også gjelder dette tilfellet).

Studenter med direkteplassering er for øvrig også underlagt de samme krav og regler som andre studenter.

7.3 Fag på skolen

Skoler i vertslandet tilbyr ulike fag og fagkombinasjoner. Det kan innebære at skolen studenten får plass på ikke tilbyr et eller flere fag som hen ønsker eller trenger for å få skoleåret godkjent av skolen/fylkeskommunen i Norge. Dette kan for eksempel dreie seg om fellesfag hvor det settes standpunkt karakter på Vg1 eller Vg2, studiespesialiserende fag eller fremmedspråk.

Dette kan normalt løses ved at studenten tar det/de fagene som privatist eller som elev etter hjemkomst. Se opplæringsloven med forskrift, forskrift om opptak til høyere utdanning § 2-1 og

Rundskriv Udir-6-2012. FRAM kan bistå ved godkjenningsprosessen.

7.4 Sport og aktiviteter på skolen

Utvexlingsstudenter har som regel mulighet til å delta i sport og ulike aktiviteter på skolen, men det kan være særlige krav fra skole til skole. Studenten kan for eksempel risikere å bli utelukket fra å spille på skolens førstelag, delta i konkurranser/mesterskap og lignende. Bakgrunnen for disse reglene er typisk at skolene ikke skal rekruttere elitesportsutøvere som er utvekslingsstudenter fra andre land.

FRAM kan ikke garantere at studenten kan drive med en spesiell sport eller aktivitet, men vil prøve å få det ordnet.

8 Søknaden

Det er viktig at studenten og dens foresatte fyller ut og sender inn alle søknader og dokumenter til skolen/organisasjonen i vertslandet innen søknadsfristene. Søknadsfristene blir oppgitt ved utsendelse av søknadspapirene. Dersom fristen ikke kan overholdes, plikter studenten å gi beskjed til FRAM, som i så fall vil prøve å begrense skadene av fristoversittelse.

Dersom fristene ikke overholdes, kan det i verste fall bety at studenten må betale et gebyr/bot/økonomisk krav, ev. at utvekslingsoppholdet ikke kan gjennomføres og at studenten blir avvist. Se pkt.16.2 og 18.

9 Vaksinasjoner

Det er påkrevd at studenten tar de vaksinene som kreves av myndighetene og skolen i vertslandet. Krav til vaksinerer varierer fra land til land, og kan variere innen samme land. De ulike skolene kan dessuten ha spesielle regler. Alle vaksinasjonskostnader dekkes av studenten, uansett om de gis i Norge eller i vertslandet. Alle vaksiner bør, så langt det er mulig, tas før avreise. Vær oppmerksom på at studenten kan måtte ta ytterligere vaksiner etter å ha ankommet vertslandet, dersom et område/stat eller en skole har eller innfører andre regler. Vaksiner tatt i vertslandet dekkes normalt ikke av forsikringen.

10 Flybilletter

10.1 Generelt

Flybilletter tur/retur vertslandet og ev. orienteringscamp er inkludert i serviceavgiften. Studenten kan velge å kjøpe flybilletter selv, og får da redusert serviceavgift. I så fall må flybilletten bookes av studenten/dens foresatte innenfor FRAMs retningslinjer for ankomst-/avreisedato og tidspunkt. Valget vedr. flybilletter foretas ved avtaleinngåelse, og kan ikke endres i etterkant.

Det er studentens eget ansvar å ankomme i god tid på flyplassen for å nå flyet sitt, samt medbringe relevante reisedokumenter, pass, visumpapirer, kontaktinformasjon til FRAM og nødnummer til FRAMs partnerorganisasjonen i vertslandet.

10.2 Flybilletter inkludert i serviceavgiften

Flybilletter er inkludert i serviceavgiften. Dette innebærer at FRAM tar risikoen ved en ev. prisøkning på flybilletter, eller en ev. fortjeneste ved reduserte billettpriser. Studenten og foresatte har da én pris å forholde seg til. Det tilkommer ingen ekstra flyskatter, gebyrer og avgifter tilknyttet kjøp av flybilletter. FRAM booker billetter fra Oslo og sørger for at studenten reiser slik at det passer med ankomstdato angitt av partnerorganisasjonen. Studenter som skal samme sted og på samme dato, bookes som regel inn på samme fly.

FRAM kjøper tur-/retur billetter vår/sommer før studenten reiser på utveksling. Studenten har selv ansvar for transport og transportkostnader

knyttet til å komme seg til og fra flyplassen i Oslo før avreise og etter retur.

FRAM forsøker i de fleste tilfeller å booke billetter i god tid til en ankomstdato som passer skolestart. Dersom billetter allerede er booket, og studenten ønsker å endre avreisedato til et tidligere tidspunkt, f.eks. pga tryouts eller et opplegg med vertsfamilien, må studenten betale et endringsgebyr

Dato for retur settes av FRAM, og det tas ikke hensyn til individuelle ønsker. Returdato er basert på skole-/programslutt.

Studenten og/eller dens foresatte kan endre dato for hjemreise, ved å betale et endringsgebyr. Returdatoen må godkjennes av FRAM og partnerorganisasjonen før endringen kan bekreftes. Frist for å melde om endring av returdato er 1. februar i hjemreiseåret.

Skulle dato for skole-/programslutt endre seg slik at returdato på flybilletten FRAM har booket er før skole-/programslutt, vil FRAM dekke en ev. endringskostnad.

10.3 Booke flybilletter selv

Dersom studenten/studentens foresatte velger å booke flybillett selv, studenten/dens foresatte får nødvendig informasjon fra FRAM om hvilket sted, dag og tidspunkt studenten skal ankomme vertslandet og tidspunkt for ev. orienteringscamp når dette er klart, jf. pkt. 7 og 11. FRAM kan også bistå med reiseplanleggingen.

Etter at flybilletten er booket, skal reiseinformasjon sendes til FRAM. Studenten må også holde FRAM løpende orientert om ev. endringer i reisetidspunkter.

FRAM er ikke ansvarlig for eventuelle merutgifter som følge av sene flybookinger.

11 Avreise og hjemreise

Avreisedato fra Norge og hjemreisedato til Norge avhenger av skolestart og -slutt i vertslandet, og disse datoene kan variere i ulike land og områder. Avreise kan finne sted fra begynnelsen av juli til begynnelsen av september. Med mindre annet er avtalt med FRAM, er hjemreisedato vanligvis mellom 2-10 dager etter skole-/programslutt. Vær oppmerksom på at datoen for siste skoledag kan endres av skolen, f.eks. fordi skolen har vært stengt pga. snøvær el.

Hjemreisen skal alltid planlegges i samarbeid med FRAM, vertsfamilie og partnerorganisasjonen.

Når studenten er påmeldt programmet, vil hen motta mer presis informasjon om hva som gjelder for sin reise. Lengden på det samlede oppholdet varierer, men vanligvis ca. 9-12 måneder for et skoleår.

FRAM kan ikke garantere tidspunkt for plassering. En senere plassering kan bety at studenten ankommer etter skolestart og ev. etter orienteringscamp.

12 Pass, visum og studentkort

Studenten skal ha et gyldig pass som er utstedt i det landet hvor studenten er statsborger. Hvis studenten mister passet sitt i løpet av oppholdet, er studenten selv ansvarlig for å skaffe nytt pass og dekke alle kostnader og avgifter tilknyttet dette. Det er studentens eget ansvar å sørge for at passet er gyldig lenge nok. En god pekefingerregel er at passet skal være gyldig i seks måneder etter at studenten har kommet tilbake til Norge fra utveksling.

Studenten er ansvarlig for å sørge for å få studentvisum til oppholdet i de land der det er nødvendig, og dekke alle visumutgifter. FRAM veileder i søknadsprosessen og sender ut visuminstruksjoner, herunder mulighet for å søke visum elektronisk eller om søknad krever oppmøte på ambassade e.l. Det er vanligvis en tidkrevende prosess å få visum, men studenten trenger ikke å ha fått plassering for å kunne søke visum.

I noen land kreves det ikke visum, kun pass.

Studenten rådes til å oppbevare kopier av verdipapirer som pass, visum, studentkort, forsikringsdokumenter, vaksinasjonskort m.m. i håndbagasjen, samt sørge for at de foresatte også har kopier liggende.

13 Forsikring

Studenten må tegne en obligatorisk forsikring gjennom FRAM. Forsikringen er skreddersydd til utvekslingsstudenter, og gjelder under hele utvekslingsoppholdet.

Forsikringen dekker blant annet sykdom, ulykke, bagasje og ansvar ved skader. Forsikringsselskapet kan kreve at visse sykehus/institusjoner brukes ved behandling. For noen behandlinger må det forventes å betale egenandel eller for å utstede resepter. Forsikringen dekker ikke eksisterende skader eller sykdommer eller utøvelse av risikosport. Forsikringsbevis og -dokumenter sendes ut sommeren før avreise. Ved behov kan forsikringsdokumentene sendes ut tideligere på forespørsel. Kostnader til forsikringen er ikke inkludert i programavgiften, og varierer for de ulike landene.

Det er studentens og dens foresattes ansvar å vurdere om det er behov for ytterligere forsikringer utover den obligatoriske forsikringen som tegnes av FRAM, og i så tilfelle tegne disse.

Dersom studenten/dens foresatte velger å utsette studentens hjemreise til etter programslutt, f.eks. på grunn av besøk av foresatte/søsken, må forsikringen utvides. En eventuell ekstrakostnad ved utvidelse av forsikringen må dekkes av studenten.

14 Avbestillingssikring

Det er frivillig å tegne avbestillingssikring. FRAM tilbyr to ulike avbestillingssikringer; en liten og en stor. Valg med hensyn til avbestillingssikring gjøres ved avtaleinngåelse, og kan ikke endres i etterkant.

Liten avbestillingssikring (gjelder alle programmer):

Gir rett til avbestilling dersom studenten eller en av de nærmeste (foresatte eller søsken) blir alvorlig syk, kommer ut for en ulykke eller dødsfall før avreise, dvs. helt frem til den planlagte avreisedatoen. Ved avbestilling med liten avbestillingssikring kreves dokumentasjon i form av legeerklæring eller dødsattest.

Stor avbestillingssikring (gjelder kun Classic-programmer):

Gir rett til avbestilling uansett grunn, opp til 8 dager før planlagt avreise. Gjelder også dersom studenten eller en av de nærmeste (foresatte eller søsken) blir alvorlig syk, kommer ut for en ulykke eller dødsfall før avreise, dvs. helt frem til den planlagte avreisedatoen. Ved avbestilling fra 8 dager før avreise og frem til avreise, kreves det dokumentasjon i form av legeerklæring eller dødsattest.

Ved avbestilling med avbestillingssikring blir programavgiften refundert fratrukket et depositum på NOK 8000,-.

Ved avbestilling refunderes ikke: Påmeldingsavgift, kostnad for avbestillingssikring, depositum, ev. SEVIS-avgift (kun USA), kostnad for allerede bookede flybilletter og andre utgifter som

studenten har hatt til for eksempel pass, visum, forsikring, vaksinasjoner og helseundersøkelser.

Ved avbestilling etter mottatt plassering i vertslandet, tilkommer det et avbestillingsgebyr på NOK 5000,-, i tillegg til depositum. Har studenten valgt område (f.eks. i USA), til en ekstra kostnad, vil ikke områdekostnaden bli refundert.

Vær oppmerksom på at avbestillingssikringen kun gjelder dersom det har blitt valgt ved påmelding til programmet. Valg av avbestillingssikring fremgår av avtalen og betales inn på første faktura fra FRAM.

Avbestilling av andre årsaker enn det som er dekket av avbestillingssikringen reguleres av pkt. 16.

15 Priser, prisendringer og betaling

Det gjelder følgende priser og regler for betaling og fakturering/forfall:

15.1 Programavgiften og andre utgifter/kostnader

Påmeldingsavgiften, programavgiften med ev. fradrag og rabatter og tilvalg (f.eks. områdevalg), obligatorisk forsikring, og ev. frivillig avbestillingssikring fremgår av den inngåtte avtalen. Alle priser er oppgitt i NOK, inkl. MVA.

Følgende er inkludert i programavgiften:

- Serviceavgift (se pkt. 15.4)
- Fast kontaktperson hos FRAM
- Personlig innledende samtale
- Støtte før, under og etter oppholdet
- Heldags forberedelsesmøte (obligatorisk)
- Veiledning og hjelp til søknaden til vertslandet
- Veiledning og hjelp for godkjenning av skoleåret i Norge
- Veiledning til søknaden til Lånekassen
- Hjelp til visumsøknad
- Studenthåndbok og foreldrehåndbok
- Flybillett tur/retur vertsfamilien (med mindre dette er valgt bort)
- Plassering hos en godkjent vertsfamilie
- Skoleplass
- Orienteringscamp (dersom programmet tilbyr det)
- Lokal kontaktperson i området
- 24-timers gratis nødtelefon til FRAMs samarbeidspartners hovedkontor i vertslandet (for studenten)
- 24-timers nødtelefon til FRAM i Norge
- FRAM-diplom ved gjennomført opphold
- Ev. skolepenger (kun aktuelt i noen programmer, jf. pkt. 21)
- Ev. honorar til vertsfamilie (bare aktuelt for noen programmer/land, jf. pkt. 21)

Følgende er ikke inkludert i programavgiften, og kommer således i tillegg:

- Påmeldingsavgift
- Forsikring (obligatorisk)
- Ev. avbestillingssikring (frivillig)
- Ev. tillegg for områdeønske
- Ev. tillegg for spesiell diett/kosthold (dersom det fremgår av særskilte vilkår)
- Flybillett tur/retur (dersom det er valgt bort)
- Reiser innad i Norge i forbindelse med avreise og hjemreise
- Reiser innad i Norge i forbindelse med forberedelsesmøte.
- Helseundersøkelser og vaksiner i Norge eller i vertslandet
- Pass- og visumavgifter og -utgifter
- Lommepenger
- Skolebøker og materiell
- Lunsjpenge på skolen

- Ev. skoleuniform
- Fritids- og sosiale aktiviteter
- SEVIS-avgift (gjelder bare USA, jf. pkt. 21)
- Kostnad for bagasje på innenlandsflyvninger i USA, samt ev. ekstra kolli på flyreisen(e) t/r vertslandet

15.2 Forfall

De ulike beløp som skal betales forfaller som følger:

1. Delbetaling - Ved påmelding: påmeldingsavgift, ev. avbestillingssikring og serviceavgiften á NOK 40.000,-.

2. Delbetaling - 1. februar: NOK 30.000,- av programavgiften (Utgår for Select-programmet).

3. Delbetaling - 30. april: Resterende av programavgiften og serviceavgiften (ev. inkl. fly), obligatorisk forsikring, SEVIS-avgift for USA Classic, ev. valutatillegg/rabatt, ev. tillegg for ekstra bagasje og ev. områdeønske.

FRAM vil oversende faktura til oppgitte e-postadresser ca. 14 dager før forfall. Ved påmelding etter 15. januar, slås delbetaling 1 og 2 sammen, og ved påmelding etter 15. april slås alle delbetalingene sammen på én faktura. Se også pkt. 21.

Datoene for delbetaling av programavgiften er satt for å samsvare med tidspunktene FRAM har direkte kostnader tilknyttet utvekslingsprogrammet til studenten. Delbetaling 1 er en andel av serviceavgiften (se pkt. 15.4). Delbetaling 2 er ofte knyttet til betaling av depositum til FRAMs partnerorganisasjoner, depositum for fly, samt en andel av serviceavgiften. Delbetaling 3 er betaling av resterende programavgift som skal betales til FRAMs partnerorganisasjoner, samt resterende serviceavgift (som også inkluderer flybillett).

Hvis Studenten/dens foresatte ikke betaler til avtalt tid, har FRAM krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til forsinkelsesrenteloven. Se også pkt. 2 siste avsnitt og pkt. 16.2.

15.3 Prisendringer

FRAM betaler majoriteten av sine kostnader i utenlandsk valuta, og forbeholder seg derfor retten til å regulere alle sine priser ved betydelige valutaendringer, dvs. endringer i vertslandets valuta mot den norske kronen på mer enn +/- 6% fra prisene blir satt 15. august 2023, til betaling 15. april 2024 i avreiseåret. Variasjoner som ligger utenfor denne rammen, vil enten bli utbetalt som valutarabatt eller innkrevet som valutatillegg. Variasjoner som ligger innenfor denne rammen beholdes/betales av FRAM.

15.4 Serviceavgift

Serviceavgiften er den delen av total programavgift som dekker FRAM sine utgifter tilknyttet bl.a. søknadsprosess, veiledning, flybilletter, tester, møter osv. fra studenten melder seg på programmet, til studenten reiser fra Norge. Serviceavgiften dekker alt arbeid FRAM utfører knyttet til utvekslingsprogrammet i forkant av utvekslingsåret.

16 Betingelser for avbestilling, avvisning, avbrudd og refusjon mv.

Det gjelder følgende betingelser for avbestilling, avvisning, avbrudd og refusjon. Se også pkt. 14 og 21.

16.1 Avbestilling fra studenten

Vilkårene i dette punktet gjelder dersom studenten avbestiller uten avbestillingssikring, j.f. pkt. 14:

- Ved avbestilling etter påmelding og frem til 30. september

2023 beholder FRAM påmeldingsavgiften og ev. avbestillings-sikring.

- Ved avbestilling etter 1. oktober 2023 og frem til 31. mars 2024 beholder FRAM 25 % av programavgiften på Classic-programmet og NOK 20.000,- på Select-programmet.

- Ved avbestilling etter 1. april 2024 og frem til 31. juli 2024 (gjelder ikke Australia og New Zealand), beholder FRAM 50 % av programavgiften på Classic-programmet og NOK 40.000,- på Select-programmet.

- Ved avbestilling etter 1. april 2024 og frem til 31. mai 2024 (gjelder kun Australia og New Zealand), beholder FRAM NOK 40.000,-.

- Ved avbestilling etter 1. august 2024 (gjelder ikke Australia og New Zealand) beholder FRAM 100 % av programavgiften på Classic-programmet og NOK 55.000,- på Select-programmet.

- Ved avbestilling etter 1. juni 2024 (gjelder kun Australia og New Zealand) beholder FRAM NOK 62.000.

Påmeldingsavgift, avbestillingssikring, eventuelle utgifter til pass, visum, vaksinasjoner, forsikringer, flybilletter og helseundersøkelser refunderes ikke uansett tidspunkt for og årsak til at studenten avbestiller. På Select-programmer vil studenten normalt sett kunne få refundert skolepenger og honorar til vertsfamilien, avhengig av avbestillingsdato (dette fremkommer av avbestillingsvilkår i søknaden til vertslandet) jf. pkt. 21.

16.2 Avvisning pga. særlige forhold

- Dersom det ikke lykkes FRAM å plassere en student i en vertsfamilie og på en skole før avreisedagen, vil hele programavgiften/serviceavgiften refunderes. Eventuelle utgifter til pass, visum, forsikring, flybilletter som ikke er inkludert i programavgiften, vaksiner og helseundersøkelser refunderes ikke.

- Dersom FRAM avviser en student på grunn av endrede forhold eller nye opplysninger eller på grunn av manglende oversendelse eller utfylling av søknadspapirer og andre dokumenter innen oppgitte frister, eller på grunn av forsinket betaling eller annet vesentlig avtalebrudd fra studentens/dens foresattes side, gjelder reglene om refusjon i pkt. 16.1 tilsvarende.

16.3 Avbrudd etter avreise

Hvis programmet avbrytes etter avreise før planlagt programslutt, gir FRAM ingen refusjon av programavgiften for den resterende perioden. Dette gjelder både i de tilfeller hvor studenten - uansett årsak - blir sendt hjem av FRAM og/eller partnerorganisasjonen, og i de tilfeller studenten selv - uansett årsak - avbryter/trekker seg fra programmet før planlagt tid.

På Select-programmer vil studenten normalt sett kunne få refundert ubrukte skolepenger og honorar til vertsfamilien, avhengig av avbruddsdato (dette fremkommer av vilkår i søknaden til vertslandet) jf. pkt. 21.

16.4 Angrerett

Studenten og dens foresatte har rett til å gå fra avtalen med FRAM (angrerett) innen 14 dager etter avtaleinngåelse iht. angreretteloven. Mer informasjon om angreretten gis rett etter avtaleinngåelse.

17 Varsel - reklamasjon

Dersom studenten og ev. dens foresatte vil påberope at FRAM eller FRAMs partnerorganisasjon ikke oppfyller sine plikter som avtalt, skal studenten varsle FRAM så raskt som mulig.

Dersom FRAM ikke mottar skriftlig reklamasjon innen to måneder etter at studenten oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet, mister studenten retten til å påberope seg avtalebruddet. FRAM kan ikke gjøre gjeldende at det er reklamert for sent dersom selskapet har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig har handlet i strid med redelighet og god tro.

18 Erstatning

FRAM kan bli erstatningsansvarlig overfor studenten dersom FRAM ikke oppfyller sine plikter iht. avtalen. Det presiseres at dette ikke gjelder ved manglende tilfredshet med vertsfamilie eller vertssøsken, geografisk plassering, valg av skole, manglende godkjenning av direkteplassering, manglende muligheter for å velge fag eller delta i idrett eller lignende forhold eller dersom studenten blir avvist eller sendt hjem i overensstemmelse med avtalen.

FRAM er heller ikke erstatningsansvarlig dersom:

- Manglende oppfyllelse skyldes avtalebrudd fra studenten eller dens foresatte eller forhold på deres side (herunder manglende overholdelse av frister).
- Dette gjelder også dersom studenten er påmeldt orienteringscamp og ikke kan delta på campen grunnet manglende utfylling av søknadspapirer, visum eller annen manglende oppfyllelse av plikter. I slike tilfeller vil det ikke være grunnlag for utbetaling av refusjon fra FRAM.
- Manglende oppfyllelse skyldes en hindring utenfor FRAMs/partnerorganisasjonens kontroll som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

Studenten kan bli erstatningsansvarlig overfor FRAM dersom studenten ikke oppfyller sine plikter som avtalt, som for eksempel ved manglende/forsinket utfylling av søknadspapirer og innsending av dokumentasjon.

Erstatning for kontraktsbruddet skal svare til det økonomiske tapet, herunder utlegg, prisforskjell og tapt fortjeneste, som den annen part er påført ved avtalebruddet. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet. FRAM gjør særlig oppmerksom på at forsinkelser i forhold til oppgitte frister kan medføre et gebyr/bot/økonomisk krav fra partnerorganisasjon i vertslandet som vil bli belastet studenten dersom forsinkelsen skyldes studenten eller dens foresatte.

Erstatningsansvaret omfatter ikke tap som følge av personskade eller tap i studentens/foresattes næringsvirksomhet. Den part som påberoper seg krav på erstatning skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Forsømmes dette, må den selv bære den tilsvarende delen av tapet. Tilsvarende gjelder ved manglende varsel, jf. pkt. 17.

19 Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor FRAMs kontroll som medfører at gjennomføringen blir umulig eller betydelig vanskeliggjort, tidkrevende eller kostbar å oppfylle og som etter norsk rett må regnes som force majeure, suspenderes FRAMs forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Force Majeure-situasjoner vil typisk være streik, krig og naturkatastrofer (f.eks. tornadoer, tsunamier, jordkjelv, pandemier m.m.).

FRAM gjør særlig oppmerksom på at studenten i force majeure-situasjoner ikke er dekket av den obligatoriske forsikringen som inngår i programmet, og at det ev. må tegnes tilleggsforsikring dersom det er ønskelig med dekning i slike tilfeller.

FRAM vil likevel bistå alle studenter, som på tidspunktet er i vertslandet, skulle en Force Majeure-situasjon oppstå.

20 Personvern, epostadresser, bilder og videoer

20.1 Personvern og epost

FRAM og FRAMs partnerorganisasjon i vertslandet behandler studentens og dens foresattes personopplysninger for å kunne oppfylle denne avtale, sende ut informasjon og bistå studenten. I tillegg deler FRAM studentens navn og e-postadresse med andre FRAM-studenter, slik at de kan komme i kontakt med hverandre før, under og etter oppholdet.

Hvilke personopplysninger som behandles, det rettslige grunnlaget for behandlingen, informasjon om studentens rettigheter mv. fremgår av FRAMs personvernerklæring som finnes på <https://www.fram-education.no/personvernerklaering/>

20.2 Bilder, videoer og tekst

Studenten og foresatte kan velge å sende inn bilder, videoer og tekst til FRAM og FRAMs partnerorganisasjon i vertslandet. Ved å sende inn dette gir studenten/den foresatte FRAM og FRAMs partnerorganisasjon i vertslandet en rett til å vederlagsfritt bruke dette slik det er angitt nedenfor, med mindre noe annet angis i oversendelsen. Ved å sende inn materiale innestår studenten/den foresatte dessuten for å ha nødvendige rettigheter til materialet, herunder at dette er klarert med de som er avbildet.

Materialet kan bli brukt til markedsføring av FRAM og partnerorganisasjons programmer både i trykte og digitale medier og på enhver plattform. Studenten og de øvrige avbildede personene vil kunne bli identifisert med fornavn og hjemland og/eller vertsland. Studentens etternavn og andre kontaktopplysninger vil ikke bli delt, med mindre det foreligger en konkret avklaring.

21 Særlige vilkår mv

Følgende særegenheter, tillegg og unntak gjelder for disse programmene/landene:

Select-programmer (alle land):

Programavgiften går direkte til vertsfamilien og skolen/skoledistriktet i vertslandet.

Denne/disse delbetalingen(e) beregnes i vertslandets valuta og skal betales direkte til FRAMs partnerorganisasjon. Forfall vil normalt være i perioden 1. april - 30. mai i avreiseåret. FRAM vil sende ut informasjon om betalingen(e) og forfallstidspunkt senest 14 dager før forfall. Etter at betaling er foretatt skal kopi av innbetalingen/kvittering sendes FRAM.

Beløp som betales direkte til FRAMs partnerorganisasjon vil ikke kunne være gjenstand for refusjon fra FRAM pga. avbestilling, avvisning eller avbrudd. I slike situasjoner vil det imidlertid ofte være mulig å få refundert deler av det som er betalt, og FRAM vil bistå studenten med dette.

USA (alle programmer):

Engelsk test:

Alle studenter må ta en språktest, som består av en lytteøvelse og en leseøvelse – en såkalt ELTiS-test.

Flybilletter:

Ved innflyging til USA må man ha en returbillett. Dato for retur er basert på skole-/programslutt. Se pkt. 10. Kostnad for bagasje på innenlandsflyvninger i USA må studenten selv kjøpe på flyplassen ved innsjekk.

Frist for plassering:

Frist for plassering (skoleplass, godkjent vertsfamilie og lokal

områderepresentant) fastsettes av det amerikanske innenriksdepartementet (Department of State). Fristen er normalt den 31. august avreiseåret, men enkelte år kan fristen bli forlenget.

SEVIS-avgift:

Alle studenter må betale en SEVIS-avgift. Select: US \$220. Classic US \$220. Denne blir fakturert direkte fra FRAM på den tredje fakturaen som forfaller 30. april 2024.

USA Classic

Orienteringscamp i New York City inkludert dersom studenten har valgt dette. Orienteringscampen varer vanligvis i tre dager, men i enkelte tilfeller får studenten kun deltatt to av dagene. Dette kan f.eks. skyldes at studenten må reise en annen dato grunnet krav fra skolen i USA. Dersom studenten ikke får deltatt på campen i tre dager, og dette skyldes forhold som ligger utenfor studentens kontroll, vil studenten få refundert kostnad for campen tilsvarende de dagene han/hun ikke har deltatt.

Mulighet for å velge stat/region/storby mot en ekstra kostnad. Dette er et ønske og ekstra kostnad blir fakturert på delbetaling 3. Fristen for områdevalg er 15. desember.

Mulighet for å ønske tysk, fransk eller spansk som fremmedspråk. Dette kan markeres tydelig på søknaden, og tas hensyn til, men kan ikke garanteres. Vær obs på at Spansk er mest vanlig i USA, og at det kan være utfordrende å ta fransk og tysk.

USA Select

Studenten velger skole/skoledistrikt i samarbeid med FRAM. Noen skoledistrikt har flere skoler, og vertsfamiliens bosted er avgjørende for hvilken skole studenten skal gå på i skoledistriktet. FRAM kan således ikke garantere skole, men kun skoledistrikt.

Her betaler studenten skolepenger samt at vertsfamilien mottar et honorar. Skolepengene betales vanligvis i mai/juni.

Mulighet for å melde seg på Orientation Camp i New York, til en ekstra kostnad.

USA Boarding school

Studenten får tilbud om skole og skoleplass, samt en oversikt over hva det totalt vil koste i USD, og søker seg direkte til den aktuelle skolen, gjennom FRAM.

Mulighet for å melde seg på Orientation Camp i New York, til en ekstra kostnad.

New Zealand Select

Avreise i juli og hjemreise i juni/juli året etter.

Studenten velger blant et utvalg skoler i samarbeid med FRAM, og søker seg direkte til den utvalgte skolen. Vertsfamilien vil være i skoledistriktet. Det er vanlig å få vertsfamilie 2-8 uker før avreise.

Her betaler studenten skolepenger og honorar til vertsfamilien.

Ingen orienteringscamp.

Australia Select

Avreise i juli og hjemreise i juni/juli året etter.

Studenten velger blant et utvalg skoler i samarbeid med FRAM, og kommer frem til en liste på 3-5 skoler, i prioritert rekkefølge. Vertsfamilien vil være i skoledistriktet.

Her betaler studenten skolepenger og honorar til vertsfamilien.

Ingen orienteringscamp.

Canada Select

Studenten velger skoledistrikt i samarbeid med FRAM, og søker seg dit. Vertsfamilien vil være i skoledistriktet, og studenten kan ikke velge en spesifikk skole.

Her betaler studenten skolepenger og honorar til vertsfamilien.

Ingen orienteringscamp. Skolene selv arrangerer velkomstorientering ved ankomst.

Spania

Inkl. orienteringscamp.

Mulighet for områdevalg og faggaranti på Choice-programmet.

Tyskland

Inkl. orienteringscamp.

Frankrike

Inkl. orienteringscamp i Paris.

Mulig å velge å bo i vertsfamilie eller å velge skole, ved å bo på skolen på ukedagene, og med vertsfamilie i helgene.

Mulighet for områdevalg.

22 Tvister

Eventuelle tvister i forbindelse med avtalen skal behandles av de ordinære domstoler i Norge etter norsk rett.

23 Aksept av vilkår og endringer

Ved å signere dette dokumentet bekrefter studenten og dens foresatte at de har mottatt og gått nøye gjennom de generelle vilkårene, avtalen om studentutveksling og ev. tillegsdokumenter (Select-programmet), samt er innforstått med og aksepterer disse.

FRAM tar forbehold om eventuelle endringer av datoer.

Ev. endringer og annen viktig informasjon vil bli sendt på e-post fra FRAM. Det er derfor viktig at studenten og dens foresatte har oppgitt korrekte e-postadresser, at FRAM får informasjon om ev. ny adresse i god tid og at e-post leses regelmessig.

Signeres med BankID med tidsstempel av studenten og minst én av de foresatte eller ved å signere for hånd under, og sende en skannet kopi til admin@fram-education.no.

Dato / Signatur Student

Dato / Signatur Foresatt

Dato / Signatur Foresatt